

ROMANIA
JUDETUL SIBIU
CONSILIUL LOCAL
ALMA

PROIECT DE HOTĂRÂRE nr.34
a proiectului de hotărâre privind aprobarea indicatorilor de performanță financiari și
nefinanciari pentru anul 2020, la S.C. ECO-SAL S.A. Mediaș

Consiliul Local al comunei Alma, judetul Sibiu, întrunit în ședința ordinară din data de 11.06.2020

Având în vedere:

- Raportul de aprobare nr. 893/5.06.2020 al proiectului de hotărâre prin care se propune aprobarea indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari pentru anul 2020, la S.C. ECO-SAL S.A. Mediaș,

-Raportul de specialitate nr.894/5.06.2020 întocmit de viceprimarul comunei Alma;

Văzând adresa nr. 60/04.06.2020 a A.D.I. "ECONORD Sibiu" înregistrată la Primăria Alma sub nr.868/5.06.2020;

Având în vedere Hotărârea nr.6/2020 a Adunării Generale a A.D.I. "ECONORD Sibiu",

În temeiul prevederilor Legii nr. 211/2011 privind regimul deșeurilor, a Legii nr. 249/2015 privind modalitatea de gestionare a ambalajelor și a deșeurilor de ambalaje și a Ordonanței de Urgență nr. 196/2005 privind Fondul pentru mediu,

În conformitate cu Legea nr. 24/2000 privind normele de tehnică legislativă pentru elaborarea actelor normative, republicată și actualizată, art.129 alin. (2) lit. „d”, alin. (7) lit. „n” , art.139, art. 196 alin. (1) lit. ”a”, și art. 200 din OUG nr. 57/2019 privind Codul administrativ,

HOTĂRĂȘTE :

Art.1. Se aprobă indicatorii de performanță financiari și nefinanciari pentru anul 2020, la S.C. ECO-SAL S.A. Mediaș, conform anexei care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.2. Se aprobă modificarea în mod corespunzător a Anexei nr. 7 la Contractul de delegare a gestiunii serviciului de salubritate, prin atribuire directă nr. 1/01.04.2009 – 364/27.04.2009, forma actualizată iulie 2015.

Art.3. Secretarul general al comunei Alma are responsabilitatea comunicării prezentei hotărâri Primarului comunei Alma, Instituției Prefectului Județului Sibiu, SC Eco-Sal, A.D.I. "ECONORD Sibiu", și se aduce la cunoștință publică prin publicarea acesteia pe pagina de internet www.comunaalma.ro.

Alma la data de 5.06.2020

INITIATOR-PRIMAR,

Calin Marius-Alin



AVIZEAZA-SECRETAR GENERAL

Lucia Lapadat

Vizat Secretar general,

.....

INDICATORII FINANCIARI PENTRU ANUL 2020

Nr. crt.	Criteriul de performanță	Obiectiv de performanță	U.M.	2017	2018	2019	2020	2021
1.	Investitii puse în funcțiune	Realizarea nivelului programat de investiții	mii lei	970	970	1.321	642	Se vor stabili după aprobarea BVC pentru anul 2021
2.	EBITDA	Creșterea EBITDA	mii lei	145	145	927	2306	Se vor stabili după aprobarea BVC pentru anul 2021
3.	Productivitatea muncii	Creșterea productivității muncii în unități valorice (cifra de afaceri/ nr.mediu de personal);	lei/ persoană	72	72	91,31	88,26	Se vor stabili după aprobarea BVC pentru anul 2021
4.	Plăți restante	Efectuarea plăților în termenul contractual (în prețuri curente)	mii lei	780	780	905	300	Se vor stabili după aprobarea BVC pentru anul 2021
5.	Creanțe restante	Reducerea volumului de creanțe restante (în prețuri curente)	mii lei	810	810	700	600	Se vor stabili după aprobarea BVC pentru anul 2021
6.	Viteza de rotație a creanțelor	Rata la care o întreprindere își colectează creanțele	zile	86	86	45	86	Se vor stabili după aprobarea BVC pentru anul 2021
7.	Rata de rotație a datoriilor	Rata la care o întreprindere își plătește furnizorii și alte datorii	zile	59	59	30	34	Se vor stabili după aprobarea BVC pentru anul 2021

8.	Cheltuieli de exploatare la 1000 lei venituri din exploatare	Reducerea cheltuielilor de exploatare la 1000 lei venituri din exploatare	lei	995	995	985	991	Se vor stabili dupa aprobarea BVC pentru anul 2021
9.	Marja de profit brut	Procentul veniturilor care reprezinta profitul dupa luarea in considerare a vanzarilor de servicii	%	0,03	0,03	0,67	1,05	Se vor stabili dupa aprobarea BVC pentru anul 2021
10.	Rata de crestere a veniturilor	Rata la care venitul societatii creste	%	9,5	9,5	18,96	7,02	Se vor stabili dupa aprobarea BVC pentru anul 2021
11.	Lichiditate generala	Active circulante/datorii curente	%	1,5	1,5	1,5	1,5	Se vor stabili dupa aprobarea BVC pentru anul 2021
12.	Lichiditate imediata	Active circulante -stocuri(/ datorii curente)	%	0,8	0,8	0,8	0,8	Se vor stabili dupa aprobarea BVC pentru anul 2021
13.	ROA(rentabilitatea activelor)	Indica cat de profitabila este o intreprindere in raport cu totalul activelor sale	%	8,8	8,8	0,75	0,80	Se vor stabili dupa aprobarea BVC pentru anul 2021
14.	Profitul net	Suma de bani pe care o realizeaza o intreprindere dupa scaderea tuturor cheltuielilor	mii lei	62	62	254	167	Se vor stabili dupa aprobarea BVC pentru anul 2021

INDICATORII DE PERFORMANȚĂ PE ANUL 2020

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Total an 2020
1	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI	
1,1	CONTRACTAREA SERVICIULUI DE SALUBRIZARE	
	a). Numarul de contracte incheiate raportat la numarul de solicitari, pe categorii de utilizatori	100%
	b). Procentul de contracte de la litera a) incheiate in mai putin de 10 zile calendaristice	100%

	c). Numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate in 10 zile	100%
	d). Numarul de solicitari de imbunatatire a parametrilor de calitate ai activitatii prestate, rezolvate, raportat la numarul total de cereri de imbunatatire a calitatii, pe categorii de activitati	100%
1,2	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CANTITĂȚII SERVICIILOR PRESTATE	
	a). Numarul de recipiente de pre colectare asigurate pe tipodimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportate la numarul total de solicitari	72%
	b). Numarul de reclamatii rezolvate privind cantitatile de servicii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind cantitatiile de servicii prestate pe tipuri de activitati si categorii de utilizatori	100%
	c). Ponderea din numarul de reclamatii de la litera b) care s-au dovedit justificate	0,75%
	d). Procentul de solicitari de la litera c) care au fost rezolvate in mai putin de 5 zile lucratoare	100%
	e). Numarul de sesizari din partea agentilor de protectia mediului raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor publice centrale si locale	100%
	f). Numarul anual de sesizari din partea agentilor de sanatate publica raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor centrale si locale	100%
	g). Cantitatea de deseuri colectata selectiv raportata la cantitatea totala de deseuri colectate	0,85%
	h). Cantitatea totala de deseuri sortate si valorificate, raportata la cantitatea totala de deseuri colectate	0,64%
	i). Penalitatile contractuale totale aplicate de autoritatile administratiei publice locale, raportate la valoarea prestatiei, pe activitati	0%
	j). Cantitatea totala de deseuri colectate pe baza de contract raportata la cantitatea totala de deseuri colectata	100%
	k). Cantitatea totala de deseuri colectata din locurile neamenajate, raportata la cantitatea totala de deseuri colectata	0,20%
	l). Numarul de reclamatii rezolvate privind calitatea activitatii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind calitatea activitatii prestate, pe tipuri de activitati si categorii de utilizatori	100%
	m). Ponderea din numarul de reclamatii de la pct. l) care s-au dovedit justificate	11%
	n). Procentul de solicitari de la litera m) care au fost rezolvate in mai putin de doua zile calendaristice	93,50%
	o). Valoarea aferenta activitatii de colectare a deseurilor totala facturata, raportata la valoarea totala rezultata din valorificarea deseurilor reciclabile	6%
1,3	FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII PRESTAȚIILOR	
	a). Numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori	0,90%
	b). Procentul de reclamatii de la litera a) rezolvate in mai putin de 10 zile	100%

	c). Procentul din reclamatii de la litera a) care s-au dovedit a fi justificate	0%
	d). Valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise, pe categorii de activitati utilizatori	58,75%
	e). Valoarea totala a facturilor emise raportata la cantitatile de servicii prestate, pe activitati si categorii de utilizatori	100%
1.4.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
	a) Numarul de sesizari scrise, raportate la numarul total de utilizatori, pe activitati si categorii de utilizatori - pentru activitatea de colectare a deseurilor	0,48%
	b). Procentul din totalul de la litera a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 zile calendaristice	100%
	c). Procentul din totalul de la lit. a) care s-a dovedit a fi intemeiat	45%
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI	
2,1	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚA DE PRESTARE A SERVICIULUI	
	a). Numarul de sesizari scrise privind nerespectarea de catre operator a obligatiilor din licenta	0
	b). Numarul de incalcari ale obligatiilor operatorului rezultate din analize si controalele organismelor abilitate	0
2,2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE	
	a). Numarul de utilizatori care au primit despagubiri datorate culpei operatorului sau daca s-au imbolnavit din cauza nerespectarii conditiilor corespunzatoare de prestare a activitatii	0
	b). Valoarea despagubirilor acordate de operator pentru situatiile de la litera a) raportata la valoarea totala facturata aferenta activitatii	0%
	c) Numarul de neconformitati constatate de autoritatea administratiei publice locale, pe activitati	0

INDICATORII MINIMI DE PERFORMANȚĂ PE ANUL 2020

Nr. crt.	ACTIVITATEA SERVICIULUI DE SALUBRIZARE	DESCRIEREA INDICATORULUI	VALOAREA MINIMĂ A INDICATORULUI
1.	Colectarea separată a deșeurilor municipale prevăzută la art.7 alin. (1)lit.a	Cantitatea de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale, colectate separat, ca procentaj din cantitatea totală generată de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale. Cantitatea de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale, colectate separat reprezintă cantitatea acceptată într-un an calendaristic de către stația/stațiile de sortare.	50% pentru anul 2020 60% pentru anul 2021

		Cantitatea totală generată de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale, se calculează pe baza determinărilor de compoziție realizate de către operatorul de salubritate. În lipsa determinărilor de compoziție a deșeurilor municipale, cantitatea de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale, se consideră a fi 33%.	70% începând cu anul 2021
2.	Operarea stațiilor de sortare	Cantitatea totală de deșeuri trimise la reciclare ca procentaj din cantitatea totală de deșeuri acceptate la stațiile de sortare (%).	75%
3.	Operarea stației de tratare mecano-biologică	Cantitatea totală de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă trimise anual la reciclare ca procentaj din cantitatea totală de deșeuri acceptată la instalația de tratare mecano-biologică (%).	3%
4.	Colectarea și transportul deșeurilor provenite din locuințe, generate de activități de reamenajare și reabilitare și/sau exterioară a acestora.	Cantitatea totală de deșeuri provenite din locuințe, generate de activități de reamenajare și reabilitare interioară și/sau exterioară a acestora, predată pentru reutilizare, reciclare și alte operațiuni de valorificare materială, inclusiv operațiuni de umplere, rambleiere, direct sau prin intermediul unei stații de transfer ca procentaj din cantitatea de deșeuri provenite din locuințe, generate de activități de reamenajare și reabilitare interioară și/sau exterioară a acestora colectate (%)	minimum 70% din cantitatea de deșeu provenite din activitățile de construcții în anul 2020.

**INDICATORII DE PERFORMANȚĂ
PENTRU PLUSVALOARE PE ANUL 2020**

Nr. crt.	Criteriu de performanță	Obiectiv de performanță
1	Consumul tehnologic	Reducerea cantității de deșeuri rezultate din activitatea S.C. ECO-SAL S.A.
		Creșterea cantității de deșeuri pre colectate selective în cadrul S.C. ECO-SAL S.A.
		Reducerea ponderii consumului tehnologic în total motorină consumată în S.C. ECO-SAL S.A.
2	Cheltuieli cu personalul	Mentinerea numărului de angajați la nivel de Societate cu încadrarea cheltuielilor de personal în Bugetul de Venituri și Cheltuieli.
3	Programul de dezvoltare privind politica de mediu	Îndeplinirea programului de dezvoltare peste programul asumat în acest plan de administrare pentru atingerea indicatorilor de mediu asumați în proiectele legislative, naționale și europene.
4	Absorbția de fonduri europene	Creșterea gradului de absorbție a fondurilor europene pentru dezvoltarea societății.

5	Certificări privind sistemele de management și de mediu	Recertificarea S.C. ECO-SAL S.A. privind sistemele de management integrat.
---	---	--

INDICATORII CU PENALITĂȚI PENTRU ANUL 2020

Nr.	Activitatea serviciului de salubritate	Descriere indicatorului	Valoarea minima a indicatorului	Penalități 2020
1	Colectarea separată a deșeurilor municipale prevăzute la art. 17 alin. (1) lit. a) din Legea nr. 211/2011 actualizată (hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale colectate separat)	Cantitatea de deșuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale, colectate separat, ca procentaj din cantitatea totală generată de deșuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale. Cantitatea de deșuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale colectate reprezintă cantitatea acceptată într-un an calendaristic către stația de sortare. *Cantitatea totală generată de deșuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale se calculează pe baza determinărilor de compoziție realizate de către operatorul de salubritate. În lipsa determinărilor de compoziție a deșeurilor municipale, cantitatea de deșuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale se consideră a fi 33%.	50 % pentru anul 2020 60 % pentru anul 2021 70 % pentru anul 2022	Penalități crescătoare proporționale cu nerealizarea indicatorilor tehnici de performanță de 50% după cum urmează: Pentru neîndeplinirea țintei de 50 % care trebuie atinsă pentru anul 2020, se aplică următoarele penalități: 10% sau mai puțin : - 9.000 lei/an 10% - 20%: - 7.000 lei/an; 20% - 30% : - 5.000 lei/an; 30% - 40% : - 3.000 lei/an; 40% - 50% : - 1.000 lei/an; 50% (parte a țintei de 50%) sau mai mult : nu se aplică penalități.
2	Colectarea separată a biodeșeurilor	Cantitatea de biodeșuri colectată separat, raportată la totalul cantității de deșuri municipale al UAT-ului unde acestea au fost generate.	12 % pentru anul 2020	Pentru neîndeplinirea țintei de 12% care trebuie atinsă pentru anul 2020 se aplică următoarele penalități:

			3% sau mai puțin: - 7.000 lei/an; 3% - 6%: - 5.000 lei/an; 6% - 9%: - 3.000 lei/an; 9% - 12%: -1.000 lei/an; 12% sau mai mult: nu se aplică penalități
3	Eficiență în sortare pentru stația de sortare	Cantitatea totală de deșeuri trimise la reciclare ca procent din cantitatea totală de deșeuri acceptată la Statia de sortare Medias (%)	Min. 75 % pentru anul 2020 Se va aplica următorul sistem de gradat de penalizare în caz de mai puțin de 75% pe an: Mai puțin de 5%: - 15.000 lei/an 5% - 15%: - 13.000 lei/an 15% - 25%: - 11.000 lei/an 25% - 35%: - 9.000 lei/an 35% - 45%: - 7.000 lei/an 45% - 55%: - 5.000 lei/an 55% - 65%: - 3.000 lei/an 65% - 75%: - 1.000 lei/an 75% sau mai mult: nu se aplica penalități
4	Operarea instalatiei de tratare mecano-biologica	Cantitatea totala de deseuri de hartie, metal, plastic si sticla trimise anual la reciclare ca procentaj din cantitatea totala de deseuri acceptata la instalatia de tratare mecano-biologica (%)	3 % pentru anul 2020 Nu este cazul
5	Colectarea si transportul deseurilor provenite din locuinte, generate de activitati de reamenajare si reabilitare interioara si/sau exterioara a acestora.	Cantitatea totala de deseuri provenite din locuinte, generate de activitati de reamenajare si reabilitare interioara si/sau exterioara a acestora, predată pentru reutilizare, reciclare și alte operațiuni de valorificare materială, inclusiv operațiuni de umplere, rambleiere direct sau prin intermediul unei statii de transfer, ca procentaj din cantitatea de deseuri din	55 % pentru anul 2020 Nu este cazul

locuinte, generate de
activitati de reamenajare si
reabilitare interioara si/sau
exterioara a acestora
colectate (%)

Primar,

Anexa nr. 1 la Raport nr./.....

INDICATORII FINANCIARI PENTRU ANUL 2020

Nr. crt.	Criteriul de performanță	Obiectiv de performanță	U.M.	2017	2018	2019	2020	2021
15.	Investiții puse în funcțiune	Realizarea nivelului programat de investiții	mii lei	970	970	1.321	642	Se vor stabili după aprobarea BVC pentru anul 2021
16.	EBITDA	Creșterea EBITDA	mii lei	145	145	927	2306	Se vor stabili după aprobarea BVC pentru anul 2021
17.	Productivitatea muncii	Creșterea productivității muncii în unități valorice (cifra de afaceri/ nr.mediu de personal);	lei/ persoană	72	72	91,31	88,26	Se vor stabili după aprobarea BVC pentru anul 2021
18.	Plăți restante	Efectuarea plăților în termenul contractual (în prețuri curente)	mii lei	780	780	905	300	Se vor stabili după aprobarea BVC pentru anul 2021
19.	Creanțe restante	Reducerea volumului de creanțe restante (în prețuri curente)	mii lei	810	810	700	600	Se vor stabili după aprobarea BVC pentru anul 2021
20.	Viteza de rotație a creanțelor	Rata la care o întreprindere își colectează creanțele	zile	86	86	45	86	Se vor stabili după aprobarea BVC pentru anul 2021
21.	Rata de rotație a datoriilor	Rata la care o întreprindere își plătește furnizorii și alte datorii	zile	59	59	30	34	Se vor stabili după aprobarea BVC pentru anul 2021
22.	Cheltuieli de exploatare la 1000 lei venituri din exploatare	Reducerea cheltuielilor de exploatare la 1000 lei venituri din exploatare	lei	995	995	985	991	Se vor stabili după aprobarea BVC pentru anul 2021

23.	Marja de profit brut	Procentul veniturilor care reprezintă profitul după luarea în considerare a vânzărilor de servicii	%	0,03	0,03	0,67	1,05	Se vor stabili după aprobarea BVC pentru anul 2021
24.	Rata de creștere a veniturilor	Rata la care venitul societății crește	%	9,5	9,5	18,96	7,02	Se vor stabili după aprobarea BVC pentru anul 2021
25.	Lichiditate generală	Active circulante/datorii curente	%	1,5	1,5	1,5	1,5	Se vor stabili după aprobarea BVC pentru anul 2021
26.	Lichiditate imediată	Active circulante -stocuri(/ datorii curente)	%	0,8	0,8	0,8	0,8	Se vor stabili după aprobarea BVC pentru anul 2021
27.	ROA(rentabilitatea activelor)	Indică cât de profitabilă este o întreprindere în raport cu totalul activelor sale	%	8,8	8,8	0,75	0,80	Se vor stabili după aprobarea BVC pentru anul 2021
28.	Profitul net	Suma de bani pe care o realizează o întreprindere după scăderea tuturor cheltuielilor	mii lei	62	62	254	167	Se vor stabili după aprobarea BVC pentru anul 2021

INDICATORII DE PERFORMANȚĂ PE ANUL 2020

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Total an 2020
1	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI	
1,1	CONTRACTAREA SERVICIULUI DE SALUBRIZARE	
	a). Numarul de contracte incheiate raportat la numarul de solicitari, pe categorii de utilizatori	100%
	b). Procentul de contracte de la litera a) incheiate in mai putin de 10 zile calendaristice	100%
	c). Numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate in 10 zile	100%
	d). Numarul de solicitari de imbunatatire a parametrilor de calitate ai activitatii prestate, rezolvate, raportat la numarul total de cereri de imbunatatire a calitatii, pe categorii de activitati	100%

1,2	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CANTITĂȚII SERVICIILOR PRESTATE	
	a). Numarul de recipiente de pre colectare asigurate pe tipodimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportate la numarul total de solicitari	72%
	b). Numarul de reclamatii rezolvate privind cantitatile de servicii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind cantitatiile de servicii prestate pe tipuri de activitati si categorii de utilizatori	100%
	c). Ponderea din numarul de reclamatii de la litera b) care s-au dovedit justificate	0,75%
	d). Procentul de solicitari de la litera c) care au fost rezolvate in mai putin de 5 zile lucratoare	100%
	e). Numarul de sesizari din partea agentilor de protectia mediului raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor publice centrale si locale	100%
	f). Numarul anual de sesizari din partea agentilor de sanatate publica raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor centrale si locale	100%
	g). Cantitatea de deseuri colectata selectiv raportata la cantitatea totala de deseuri colectate	0,85%
	h). Cantitatea totala de deseuri sortate si valorificate, raportata la cantitatea totala de deseuri colectate	0,64%
	i). Penalitatile contractuale totale aplicate de autoritatile administratiei publice locale, raportate la valoarea prestatiei, pe activitati	0%
	j). Cantitatea totala de deseuri colectate pe baza de contract raportata la cantitatea totala de deseuri colectata	100%
	k). Cantitatea totala de deseuri colectata din locurile neamenajate, raportata la cantitatea totala de deseuri colectata	0,20%
	l). Numarul de reclamatii rezolvate privind calitatea activitatii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind calitatea activitatii prestate, pe tipuri de activitati si categorii de utilizatori	100%
	m). Ponderea din numarul de reclamatii de la pct. l) care s-au dovedit justificate	11%
	n). Procentul de solicitari de la litera m) care au fost rezolvate in mai putin de doua zile calendaristice	93,50%
	o). Valoarea aferenta activitatii de colectare a deseurilor totala facturata, raportata la valoarea totala rezultata din valorificarea deseurilor reciclabile	6%
1,3	FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII PRESTAȚIILOR	
	a). Numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori	0,90%
	b). Procentul de reclamatii de la litera a) rezolvate in mai putin de 10 zile	100%
	c). Procentul din reclamatii de la litera a) care s-au dovedit a fi justificate	0%
	d). Valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise, pe categorii de activitati utilizatori	58,75%
	e). Valoarea totala a facturilor emise raportata la cantitatile de servicii prestate, pe activitati si categorii de utilizatori	100%

1.4.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
	a) Numărul de sesizări scrise, raportate la numărul total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori - pentru activitatea de colectare a deșeurilor	0,48%
	b). Procentul din totalul de la litera a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 zile calendaristice	100%
	c). Procentul din totalul de la lit. a) care s-a dovedit a fi întemeiat	45%
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI	
2,1	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚA DE PRESTARE A SERVICIULUI	
	a). Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență	0
	b). Numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analize și controalele organismelor abilitate	0
2,2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE	
	a). Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității	0
	b). Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la litera a) raportată la valoarea totală facturată aferentă activității	0%
	c) Numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0

INDICATORII MINIMI DE PERFORMANȚĂ PE ANUL 2020

Nr. crt.	ACTIVITATEA SERVICIULUI DE SALUBRIZARE	DESCRIEREA INDICATORULUI	VALOAREA MINIMĂ A INDICATORULUI
1.	Colectarea separată a deșeurilor municipale prevăzută la art.7 alin. (1) lit.a	Cantitatea de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale, colectate separat, ca procentaj din cantitatea totală generată de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale. Cantitatea de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale, colectate separat reprezintă cantitatea acceptată într-un an calendaristic de către stația/stațiile de sortare. Cantitatea totală generată de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale, se calculează pe baza determinărilor de compoziție realizate de către operatorul de salubritate. În lipsa determinărilor de compoziție a deșeurilor municipale, cantitatea de deșeuri de hârtie, metal,	50% pentru anul 2020 60% pentru anul 2021 70% începând cu anul 2021

		plastic și sticlă din deșeurile municipale, se consideră a fi 33%.	
2.	Operarea stațiilor de sortare	Cantitatea totală de deșeuri trimise la reciclare ca procentaj din cantitatea totală de deșeuri acceptate la stațiile de sortare (%).	75%
3.	Operarea stației de tratare mecano-biologică	Cantitatea totală de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă trimise anual la reciclare ca procentaj din cantitatea totală de deșeuri acceptată la instalația de tratare mecano-biologică (%).	3%
4.	Colectarea și transportul deșeurilor provenite din locuințe, generate de activități de reamenajare și reabilitare și/sau exterioară a acestora.	Cantitatea totală de deșeuri provenite din locuințe, generate de activități de reamenajare și reabilitare interioară și/sau exterioară a acestora, predată pentru reutilizare, reciclare și alte operațiuni de valorificare materială, inclusiv operațiuni de umplere, rambleiere, direct sau prin intermediul unei stații de transfer ca procentaj din cantitatea de deșeuri provenite din locuințe, generate de activități de reamenajare și reabilitare interioară și/sau exterioară a acestora colectate (%)	minimum 70% din cantitatea de deșeuri provenite din activitățile de construcții în anul 2020.

**INDICATORII DE PERFORMANȚĂ
PENTRU PLUSVALOARE PE ANUL 2020**

Nr. crt.	Criteriu de performanță	Obiectiv de performanță
1	Consumul tehnologic	Reducerea cantității de deșeuri rezultate din activitatea S.C. ECO-SAL S.A. Creșterea cantității de deșeuri pre colectate selective în cadrul S.C. ECO-SAL S.A. Reducerea ponderii consumului tehnologic în total motorină consumată în S.C. ECO-SAL S.A.
2	Cheltuieli cu personalul	Mentineră numărului de angajați la nivel de Societate cu încadrarea cheltuielilor de personal în Bugetul de Venituri și Cheltuieli.
3	Programul de dezvoltare privind politica de mediu	Îndeplinirea programului de dezvoltare peste programul asumat în acest plan de administrare pentru atingerea indicatorilor de mediu asumați în proiectele legislative, naționale și europene.
4	Absorbția de fonduri europene	Creșterea gradului de absorbție a fondurilor europene pentru dezvoltarea societății.
5	Certificări privind sistemele de management și de mediu	Recertificarea S.C. ECO-SAL S.A. privind sistemele de management integrat.

INDICATORII CU PENALITĂȚI PENTRU ANUL 2020

Nr.	Activitatea serviciului de salubritate	Descriere indicatorului	Valoarea minima a indicatorului	Penalități 2020
1	Colectarea separată a deșeurilor municipale prevăzute la art. 17 alin. (1) lit. a) din Legea nr. 211/2011 actualizată (hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale colectate separat)	Cantitatea de deșuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale, colectate separat, ca procentaj din cantitatea totală generată de deșuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale. Cantitatea de deșuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale colectate reprezintă cantitatea acceptată într-un an calendaristic către stația de sortare. *Cantitatea totală generată de deșuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale se calculează pe baza determinărilor de compoziție realizate de către operatorul de salubritate. În lipsa determinărilor de compoziție a deșeurilor municipale, cantitatea de deșuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale se consideră a fi 33%.	50 % pentru anul 2020 60 % pentru anul 2021 70 % pentru anul 2022	Penalități crescătoare proporționale cu nerealizarea indicatorilor tehnici de performanță de 50% după cum urmează: Pentru neîndeplinirea țintei de 50 % care trebuie atinsă pentru anul 2020, se aplică următoarele penalități: 10% sau mai puțin : - 9.000 lei/an 10% - 20%: - 7.000 lei/an; 20% - 30% : - 5.000 lei/an; 30% - 40% : - 3.000 lei/an; 40% - 50% : - 1.000 lei/an; 50% (parte a țintei de 50%) sau mai mult : nu se aplică penalități.
2	Colectarea separată a biodeșeurilor	Cantitatea de biodeșuri colectată separat, raportată la totalul cantității de deșuri municipale al UAT-ului unde acestea au fost generate.	12 % pentru anul 2020	Pentru neîndeplinirea țintei de 12% care trebuie atinsă pentru anul 2020 se aplică următoarele penalități: 3% sau mai puțin: - 7.000 lei/an; 3% - 6%: - 5.000 lei/an; 6% - 9%: - 3.000 lei/an; 9% - 12%: - 1.000 lei/an; 12% sau mai mult: nu se aplică penalități

3	Eficiență în sortare pentru stația de sortare	Cantitatea totală de deșeuri trimise la reciclare ca procent din cantitatea totală de deșeuri acceptată la Stația de sortare Medias (%)	Min. 75 % pentru anul 2020	Se va aplica următorul sistem de gradat de penalizare în caz de mai puțin de 75% pe an: Mai puțin de 5%: - 15.000 lei/an 5% - 15%: - 13.000 lei/an 15% - 25%: - 11.000 lei/an 25% - 35%: - 9.000 lei/an 35% - 45%: - 7.000 lei/an 45% - 55%: - 5.000 lei/an 55% - 65%: - 3.000 lei/an 65% - 75%: - 1.000 lei/an 75% sau mai mult: nu se aplica penalități
4	Operarea instalației de tratare mecano-biologică	Cantitatea totală de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă trimise anual la reciclare ca procentaj din cantitatea totală de deșeuri acceptată la instalația de tratare mecano-biologică (%)	3 % pentru anul 2020	Nu este cazul
5	Colectarea și transportul deșeurilor provenite din locuințe, generate de activități de reamenajare și reabilitare interioară și/sau exterioară a acestora.	Cantitatea totală de deșeuri provenite din locuințe, generate de activități de reamenajare și reabilitare interioară și/sau exterioară a acestora, predată pentru reutilizare, reciclare și alte operațiuni de valorificare materială, inclusiv operațiuni de umplere, rambleiere direct sau prin intermediul unei stații de transfer, ca procentaj din cantitatea de deșeuri din locuințe, generate de activități de reamenajare și reabilitare interioară și/sau exterioară a acestora colectate (%)	55 % pentru anul 2020	Nu este cazul